

Příprava kávovaru pro odeslání do servisu

Nejjednodušší způsob jak odeslat Váš kávovar do servisu, je vyplnění servisního formuláře na stránkách www.jura-servis.cz. Váš kávovar si u Vás vyzvedneme prostřednictvím kurýrní služby a opravený Vám jej opět doručíme. Vhodný termín pro vyzvednutí přístroje s Vámi telefonicky nebo e-mailem upřesníme.

Z kávovaru vylijte vodu a všechny odpadní nádoby vyprázdněte. Ze zásobníku na zrnkovou kávu vyndejte zbylou zrnkovou kávu - je možné použít i vysavač na její odsátí.

V zimních měsících je vhodné z kávovaru vypustit vodu a zabránit tak jejímu zamrznutí při přepravě. Postup, jak vypustit vodu se u jednotlivých modelů liší. Vždy jej najdete v návodu k Vašemu přístroji.

Kávovar následně zabalte do originální krabice Jura s využitím originálních výstelek. Pokud nemáte originální obal, použijte vhodnou krabici, kterou můžete vyplnit zmačkaným papírem, nebo jinou vhodnou výplní. Věnujte, prosím, pozornost důkladnému zabalení přístroje. Nemůžeme ručit za poškození, která vzniknou při přepravě vlivem nevhodného zabalení.

Pokud si u Vás kávovar vyzvedává naše kurýrní služba, není třeba vyplňovat žádnou adresu, pouze zabalený kávovar předáte v domluvenou dobu pracovníkovi kurýrní služby, který Vám vydá potvrzení o převzetí.

Pokud jste objednali servisní zásah prostřednictvím servisního formuláře na stránkách www.jura-servis.cz, pak již není třeba vyplňovat ani popis závady. Podle Vaší adresy a typu kávovaru si vše dohledáme automaticky. Pokud odesíláte kávovar do servisu prostřednictvím Vaší zásilkové služby, pak, prosím, vložte ke kávovaru i popis závady spolu s Vašimi kontaktními údaji (adresa, telefon, e-mail).

Další informace Vám rádi poskytneme na naši zákaznické telefonní lince +420 312312077.